*Ergänzender Link auf Webseite zum Slider*

Wir möchten bei der Zählerablesung größtmögliche Transparenz schaffen und haben einige der häufigsten Fragen aufgegriffen und im Folgenden für Sie erläutert:

**Ich habe keinen Vertrag mit der Thüga Energienetze, wieso soll ich meinen Zählerstand dennoch mitteilen?**

Als Ihr zuständiger Netzbetreiber benötigen wir für die Jahresablesung Ihren Zählerstand. Die Mitteilung des Zählerstandes erfolgt unabhängig von Ihrem aktuellen Lieferanten, von dem Sie auch Ihre Verbrauchsabrechnung erhalten. Der Zählerstand wird von uns anschließend an Ihren aktuellen Lieferanten weitergeleitet. Von uns erhalten Sie keine Rechnung.

**Welche Vorteile habe ich durch die Selbstablesung?**

Durch eine Umstellung auf die Selbstablesung können Sie unabhängig von Ableseterminen vor Ort Ihren Zählerstand jederzeit bequem und zeitlich flexibel online oder postalisch mitteilen.

**Wieso erhalte ich die Aufforderung zur Selbstablesung per Mail / Brief?**

Wenn Sie bei der letzten Ablesung eine Mailadresse angegeben haben, erhalten Sie die Aufforderung per Mail, andernfalls in gewohnter Weise per Brief.

**Wieso erhalte ich die Aufforderung zur Selbstablesung per Mail, obwohl es sich nicht um den Zähler in meinem Objekt handelt?**

Wenn Sie Ihre Mailadresse bei der Abgabe des Zählerstandes beispielsweise für Familienmitglieder oder Nachbarn hinterlegt haben, erhalten Sie auch für diese Zähler eine Mail zur Ablesung.

**Warum kann ich meinen Zählerstand nicht telefonisch mitteilen?**Eine telefonische Mitteilung des Zählerstandes kann schnell zu langen Wartezeiten führen. Erfahrungswerte haben gezeigt, dass die Mitteilung der Zählerstände über andere Wege mehr zeitliche Flexibilität und einen schnelleren Ablauf für Sie ermöglichen.

Nutzen Sie für einen schnellen und reibungslosen Ablauf einfach eine der folgenden Möglichkeiten zur Mitteilung Ihres Zählerstandes:

* Bequem über das Zählerstandsportal
* Schnell über Smartphone oder Tablet
* Portofrei per Post

Die detaillierten Informationen sowie Ihren persönlichen QR Code können Sie Ihrem Anschreiben entnehmen.